

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

Persönliche Daten

Name	Krüger-Lampe
Vorname	Susanne
Anschrift	Ketschendorfer Straße 20 96450 Coburg
Telefon	+49 179 511 66 05
E-Mail	krueger@khl-neometis.de
Geburtstag	16.03.1977
Geburtsort	Rostock



Auf einen Blick

- **Versierte Senior HR-Managerin** mit 25 Jahren Erfahrung in den Bereichen Interim-Management, HR-Business Partnering, Outplacement-Beratung und Recruiting
- Ausgeprägte Kompetenzen für die Beratung und Umsetzung von Veränderungsprozessen von Unternehmen, Abteilungen und Teams mit Führungsverantwortung
- Fundierte Expertise: Arbeitsrecht | **Coaching** | Systemische Unternehmensberatung | **HR-Projektleitung** | Personalführung | Recruiting | **Personalabbau** | Karriereberatung | Onboarding | **Beratung von Führungskräften**
- Referenzen: Projektleitungs- und Interimseinsätze in unterschiedlichen Unternehmen des Mittelstandes und in der Konzernstruktur
- **Souveräne Führungspersönlichkeit** mit sicheren Problemlösungskompetenzen, ausgezeichneten Kommunikationsfähigkeiten und **starker Hands-on-Mentalität**
- Weitsichtig | flexibel | motiviert | kreativ | selbstreflektiert | emotional intelligent
- Motivation: Hin zu neuen Gestaltungsmöglichkeiten in interessanten Projekten mit Führungsverantwortung

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

Parallel zu und zwischen Projekteinsätzen

10/2007 – heute

Gesellschafterin | Projektleiterin & Beraterin für Personalmanagement und HR-Strategie

- Umfassende Beratung von Unternehmen und Führungskräften zu verschiedenartigen HR-Themenbereichen
- Übernahme der Verantwortung einer Standortschließung mit 400 Mitarbeitern in der Rolle der HR-Managerin
- Durchführung von Unternehmensberatungen bei Betriebsübergängen nach § 613 BGB
- Beratung und Training von Führungskräften gemäß Kundenauftrag
- Operatives und zeitkritisches Recruiting in unterschiedlichen Branchen, von High Volume bis zur Auswahl auf C-Level
- Fachliche und soziale Entwicklung von HR-Mitarbeitern zu erfolgreichen Recruitern
- Analyse von Personalabteilungen zur Identifikation und Umsetzung von Optimierungspotentialen
- Entwicklung individueller Lösungen innerhalb der systemischen Unternehmensberatung, u.a. zu Krankmeldeprozessen, Personalentwicklungen, Employer-Branding und Active-Sourcing sowie Sicherstellung deren fachgerechter Umsetzung
- Anwendung und stetige Weiterentwicklung des umfangreichen und fundierten Wissens zu HR-Trend-, Arbeitsmarkt- und Wettbewerbssituationen, sowie zu (über)regionaler verfügbarer Ressourcen

Verantwortung: Projektleitung von bis zu 50 Mitarbeitern

Resultate innerhalb der Projekte:

- Steigerung der Bewerbungseingangs- und Einstellungszahlen um bis zu 300 %
- Erreichung einer überdurchschnittlich hohen Klientenzufriedenheit (Note 1,1)
- Erfolgreiche Bindung relevanter Key Player trotz Standortverlagerung
- Gelungene Vermittlung von 92% der Klienten innerhalb eines Jahres
- Reduktion der arbeitgeber- und arbeitnehmerseitigen Kündigungen in der Probezeit um etwa 8%, an Problemstandorten sogar um über 30%
- Steigerung der Prozesseffizienz und Senkung der Kosten im Recruiting um bis zu 27%

Ausgewählte Projekteinsätze

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

Seit 07/2023

R-Stahl AG
Hersteller explosionsgeschützter Beleuchtungsanlagen
Interim Director Competence Center HR & Transformation

Verantwortung:

- Führung von bis zu sechs Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Entwicklung des Bereiches Talent Management
- Neuausrichtung der Implementierung des Tools Cornerstone
- Vakanzüberbrückung im HR Business Partnering für den Bereich Operations (730 Beschäftigte)
- HR Business Partner für die Bereiche Finance & Controlling sowie QM (zusammen 75 Beschäftigte)
- Prozessoptimierung im Bereich Human Resources
- Projektleitung für die personalseitige Vor- und Nachbereitung eines ISO 9001/14001/45001-Audits
- Steuerung eines RPO-Dienstleisters

03/2023-06/2023

Gallus Druckmaschinen GmbH
Part of Heidelberger Group
Head of HR DACH

Verantwortung:

Restrukturierung und Reorganisation des HR-Bereichs

- Beratung von Führungskräften in allen arbeitsrechtlichen Fragen
- Optimierung und Restrukturierung aller HR-Prozesse
- Coaching der Personalabteilung
- Restrukturierung des Abrechnungssystems
- Gestaltung der Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat
- Verhandlung diverser Betriebsvereinbarungen
- Mentoring für First Time Leader

Resultate:

- Feststellung von schweren Implementierungsfehlern des neu eingeführten Abrechnungssystems und Erwirken der Korrektur durch den Implementierungspartner
- Einführung eines neuen Schichtsystems
- Einführung eines Fehlzeitenmanagements
- Abschluss der Betriebsvereinbarung zur Neuorganisation der Montage

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

10/2022-02/2023

Weiss Automotive GmbH
Automobilzulieferer für Sonder- und Luxusfahrzeuglackierungen
Senior HR Business Partner/HR Manager

Verantwortung:

Restrukturierung und Reorganisation des HR-Bereichs

- Beratung von Führungskräften in allen arbeitsrechtlichen Fragen
- Optimierung und Restrukturierung aller HR-Prozesse
- Coaching der Personalabteilung
- Restrukturierung des Zeiterfassungssystems
- Einführung einer neuen Recruitingstrategie
- Konzeption und Schaltung neuer Print- und Onlinekampagnen
- Dienstleistersteuerung
- Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen im HR-Bereich

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

Resultate:

- Reduktion des Bearbeitungsaufwandes der vorbereitenden Gehaltsbuchhaltung von 12 Mannarbeitstagen auf 3 Mannarbeitstage
- Erstellung eines validen HR-Reportings
- Steigerung des Bewerbungseinganges im Bereich Blue Collar um 250%
- Reduktion der Frühfluktuation um 6%

07/2022-09/2022

Bundesdruckerei GmbH
Druck und Medien
Senior Talent Akquisition Managerin

Verantwortung:

Besetzung von Blue and White Collor Mitarbeitern

- Coaching der Produktionsführungskräfte
- Neuorganisation der Recruiting-Prozesse
- Durchführung von Jobbriefings
- End-to-end-Recruiting
- Beratung der Leitung des TA-Teams
- Entwicklung von Vorschlägen zu einer neuen Team-Struktur des TA-Teams

Resultate:

- Implementierung eines neuen Recruiting-Prozesses
- Besetzung von zirka 45 Positionen
- Neuausrichtung der Talent Akquisition in der Produktion

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

04/2022-07/2022

Retail/Onlinehandel
Onlinehandel
Head of HR

Verantwortung:

Neuorganisation der Personalabteilung

- Führung von 12 Personen der Personalabteilung und des Geschäftsbereiches Administration
- Neuorganisation der Recruiting-Prozesse
- Coaching der Führungskräfte
- Beratung der Geschäftsleitung in allen HR-Fragen
- Überarbeitung der Betriebsvereinbarungen
- Entwicklung von Vorschlägen zu einer neuen HR-Strategie

Resultate:

- Implementierung eines neuen Recruiting-Prozesses
- Reduktion der Time-to-Hire um etwa 30%
- Verbesserung des Ansehens der Personalabteilung
- Entwicklung eines neuen Kommunikationskonzeptes zwischen Geschäftsführung und Belegschaft

09/2021-03/2022

Capri Sun GmbH | Eppelheim/Heidelberg
Getränkehersteller
Projektleiterin | Senior Recruiter

Verantwortung:

Fristgerechte Besetzung von ca. 70 zeitkritischen Positionen im 3-Schichtbetrieb

- Rekrutierung von gewerblichem Fach- und Führungspersonal
- Realisierung und Planung von Kandidatengenerierung durch telefonische und persönliche Interviews
- Konzeption, Planung und Durchführung von Veranstaltungen mit der Arbeitsagentur und verschiedenen Weiterbildungsträgern
- Aufbau eines Kontaktnetzwerkes in der Region des Arbeitgebers
- Begleitung und Einarbeitung von zwei Recruitern
- Interviewtraining der Führungskräfte
- Erstellung und Anpassung der Ausschreibungen

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

- Reporting und Bericht an CHRO und die zuständigen Recruiting Manager

Resultate:

- Erfolgreiche und termingerechte Besetzung der Stellen
- Verbesserung der Interview-Qualität der Hiring-Manager durch gezieltes Coaching
- Senkung der Time-to-hire um 65%

08/2021-09/2021

Medizintechnik-Unternehmen | Tuttlingen
Medizintechnik
Unternehmensberaterin

Verantwortung:

Beratung und Unterstützung beim Aufbau eines internen Recruiting

04/2021-08/2021

stg - Die Mitarbeiter Berater GmbH | Erlangen
Beratung und Coaching
Karriereberaterin

Verantwortung:

Begleitung von 20 gewerblichen Klienten innerhalb der Transfergesellschaft

- Beratung bei allen beruflichen Fragen
- Unterstützung bei der Konzeption der Bewerbungsunterlagen
- Coaching sowie Motivation der Mitarbeiter
- Kollegiale Beratung der anderen Coaches
- Konzeptionelle Beratung der Projektleitung
- Herstellung von Arbeitgeberkontakten
- Durchführung von Jobsearches

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

01/2021-07/2021

HelloFresh Deutschland Produktion SE | Verden
Lebensmittel
Senior Recruiting Managerin

Verantwortung:

Besetzung von 340 Positionen aus den Bereichen Produktion, Qualitätssicherung, Intralogistik, Operational Excellence, Arbeitssicherheit, Wartung und Instandhaltung, Personal

- Sicherstellung des ordnungsgemäßen Vertragsmanagements
- Planung und Durchführung der Onboarding-Veranstaltungen
- Begleitung und Beratung der Mitarbeiter in der Startphase
- Klärung von Schichtplänen und Teamzuweisungen
- Organisation von Aufenthaltstiteln und Arbeitsgenehmigungen

Resultate:

- Hohe Kandidatenzufriedenheit durch erfolgreiche Besetzung der offenen Positionen Geringe Frühfluktuation für dieses Umfeld – unter 25%
- Verbesserung des Ansehens der HR-Abteilung.
- Prozessoptimierung in der HR

04/2020-09/2020

HelloFresh Deutschland Produktion SE | Verden
Lebensmittel
Senior Recruiting Managerin

Verantwortung:

End-to-End-Recruiting von 300 Produktionsmitarbeitern

- Entwicklung eines kostensparenden Konzepts zur Steigerung des Bewerbungseingangs
- Abwicklung des hohen Bewerbungseingangs
- Durchführung von persönlichen Interviews
- Beratung der Führungskräfte zum Onboarding der neuen Mitarbeiter
- Sicherstellung des ordnungsgemäßen Vertragsmanagements

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

Resultate:

- Hohe Zufriedenheit des Business durch schnelle und professionelle Besetzung der offenen Stellen
- Konzeption und Implementierung eines effizienten und effektiven Recruitingsprozesses am Standort Verden
- Kostensenkung durch die Reduktion des Zeitpersonals
- Verbesserung des Employer-Brandings

02/2019-12/2020

Diverse Beratungsprojekte | Niedersachsen, Thüringen, Bayern, Hamburg
Automobilzulieferung
Senior Beraterin Personalwesen

Verantwortung:

Ganzheitliche Prozessberatung der Personalabteilung

- Beratung bei der Implementierung von HR-Routinen
- Mitarbeit bei der Vorbereitung und Durchführung von Kurzarbeit
- Vorbereitung und Initiierung von Führungskräfte-Assessments
- Konsolidierung bei der Vorbereitung auf HR-Audits
- Vorbereitung von Trennungsverfahren

10/2018-03/2019

Autovision | Wolfsburg
Arbeitnehmerüberlassung
Beraterin Personalentwicklung und Recruiting-Trainerin

Verantwortung:

Ganzheitliche Prozessberatung der Personalentwicklungsabteilung

- Evaluierung der Potentialanalyse der Recruiter des Kunden
- Entwicklung eines zielgruppenspezifischen Trainingskonzeptes und Durchführung
- Beurteilung der Potentiale der einzelnen Recruiter und Erstellung von Feedbacks an die Leitung der Personalentwicklung und des Recruitings

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

02/2011- bis heute

Karrierecoaching und Einzelberatungen | Bayern, Berlin, Saarland,
Niedersachsen
Business Coach

Verantwortung:

Beratung von Klienten in beruflichen Krisensituationen

- Durchführung von Potentialanalysen und Marktanalysen
- Beratung von Führungskräften in Hinblick auf die Krisenkommunikation und das Trennungsmanagement
- Supervision von Outplacementberatern
- Karriereberatung

03/2018-12/2018

Finanz-Informatik GmbH & Co.KG | Frankfurt am Main
IT
Senior Managerin Recruiting

Verantwortung:

End-to-End-Recruiting von Fach- und Führungskräften in den Bereichen IT-Service, User Support, Softwareentwicklung und Facility-Management, Standortübergreifend

- Evaluierung und Durchführung von Vertragsverhandlungen und telefonischen und persönlichen Interviews
- Fachliche Führung der Recruiting Assistents
- Besetzung von insgesamt 68 IT-Positionen in 8 Monaten sowie mehreren langfristig unbesetzten Stellen innerhalb von 5 Wochen nach Übernahme

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

05/2016-04/2017

d+s Communication Center Management GmbH | Hamburg
Callcenter
Senior Managerin Recruiting

Verantwortung:

Beratung der Geschäftsführung und des Aufsichtsrates bei der Entwicklung der HR – Strategie, der Entwicklung des Employer Brandings und der Recruitingstrategie

- Erarbeitung eines Business Case zum Aufbau und Betrieb eines Shared Service Centers für Recruiting
- Aufnahme der Niederlassungen in die Großkundenbetreuung der Bundesagentur für Arbeit nach vorangehender Analyse von Nutzen und Risiken
- Beratung und Begleitung von Personalleitern an insg. 11 Standorten
- Coaching der jungen Recruiter und Personalverantwortlichen
- Neukonzeption des unternehmensweiten Recruitings von Callcenter-Agents
- Planung und Durchführung von Führungskräfte trainings zu diversen HR-Themen
- Zusammenarbeit mit dem Gesamtbetriebsrat und den Standortbetriebsräten

05/2015-05/2016

T-Systems International GmbH | Frankfurt am Main
Telekommunikation
Senior HR Business Partner und Placement Consultant

Verantwortung:

Begleitung des Outplacement-Prozess und Beratung der freigesetzten Führungskräfte

- Coaching und Führung der (Beratungs-)Mitarbeiter zur Orientierung am Arbeitsmarkt
- Verhandlungen mit dem Betriebsrat u.a. zur Verhandlung von Aufhebungsverträgen
- Erstellung von Arbeitsmarktanalysen
- Planung und Durchführung einer Workshop-Reihe (6 Module) zur berufl. Neuorientierung
- Durchführung von Maßnahmen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

02/2011 – 04/2015

HR Excellence Group | Braunschweig
Unternehmensberatung
Senior Consultant HR & HR-Managerin

Verantwortung:

Planung und Durchführung von Fachveranstaltungen zu
Arbeitnehmerüberlassung, Social-Media auf dem Kandidatenmarkt, Entwicklung
und Erschließung von Zielmärkten

- Coaching und Beratung zur Erstellung eines Konzeptes für die Auswahl von Produkten aus dem Bereich Arbeitnehmerüberlassung
- Konzeption von Transformationsprojekten
- Beratung bei Change-Projekten
- Outplacement-Beratung ausgewählter Klienten
- Unterstützung beim Talentmanagement
- Produktentwicklung im Bereich HR-Beratung
- Sicherstellung der Besetzung komplexer Mandate mit interkulturellem Hintergrund

09/2014 – 02/2015

Vattenfall Europe Netzservice GmbH | Berlin
Stromversorger
HR-Interim Recruiterin

Verantwortung:

Unterstützung bei der Personalbedarfsplanung für 2014 und 2015

- Konsolidierung der Personalbedarfe und Erstellung eines wöchentlichen Reports
- Abstimmung der Profile und Bewerberauswahl mit den verantwortlichen Fachbereichen
- Erstellung der Stellenausschreibungen und Pre-Screening der Bewerbungen
- Vorbereitung und Führung der Bewerbungsgespräche und Telefoninterviews

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

01/2014 – 04/2014

Vodafone Deutschland GmbH | Hannover, Bautzen, Radebeul
Telekommunikation
Senior HR-Managerin

Verantwortung:

Begleitung des operativen Personalabbaus von 120 Mitarbeitern

- Beratung und Begleitung von Führungskräften beim Outplacements
- Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat u.a. zur Verhandlung von Abfindungen

10/2010 – 06/2011

Telefonica O₂ | Verl und München
Telekommunikation
Interim HR-Managerin

Verantwortung:

Begleitung des operativen Personalabbaus von 440 Mitarbeitern

- Lokale Leitung des Change-Projektes am Standort Verl mit Relocation nach München
- Sicherstellung des ordnungsgemäßen Vertragsmanagement
- Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat
- Bindung relevanter Key Player
- Verhandlung von Abfindungen

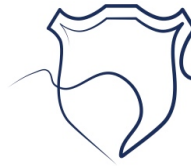
04/2009 – 12/2011

Right Management GmbH | Eschborn
Outplacement
Job Ressource Consultant I Projektleiterin

Verantwortung:

Entwicklung von Marktperspektiven und Karrierestrategien für Fach- u. Führungskräfte

- Supervision & fachliche Beratung der Outplacement Consultants zur Arbeitsmarktlage
- Executive Coaching
- Konzeption und Durchführung von Workshops, Webinaren und Seminaren zu arbeitsmarktrelevanten Themen



krüger • heibrok • lampe
gesellschaft für unternehmensberatung

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

09/2009 – 05/2010

Warner Bros. Deutschland | Hamburg
Entertainment
Projektleiterin Outplacement

Verantwortung:

Begleitung der Mitarbeiter beim Outplacement-Prozess

- Konzeption der Maßnahmen und Kundenbetreuung vor Ort

Susanne Krüger-Lampe - Betriebswirtin

Interims-Management | HR-Managerin | HR-Advisor | Senior HR – Business Partnerin

Ausbildungen und Fortbildungen

10/2022 – aktuell	Business Coach Bildungswerk für Therapeutische Berufe Remscheid
09/2023 – aktuell	NLP-Tools Anwendung in der psychologischen Praxis Bildungswerk für Therapeutische Berufe Remscheid
09/2022 - 07/2023	Systemischer Berater Bildungswerk für Therapeutische Berufe Remscheid
09/2022 - 07/2023	Psychologischer Berater Bildungswerk für Therapeutische Berufe Remscheid
06/2023	Excel Insider Lessino
01-12/2022	Business-Englisch C1 Babbel Live
05/2016	Business-Englisch Berlitz
03/2015	Bochumer Persönlichkeitsinventar Zertifizierte Anwenderin – Hogrefe
01/2014 – 03/2014	Eignungsdiagnostik & Karriereberatung T-Systems
08/2012 - 08/2013	Arbeitsrecht SGD
10/2011 - 10/2013	Wirtschaftsmediatorin IHK Hannover SGDn
01/2010 – 01/2011	Systemische Supervisorin Bildungsverein Hannover
08/2010	Birkman Eignungsdiagnostik Right Management
10/2009	Hogan Zertifizierungsworkshop Right Management
09/2008 - 07/2009	Systemische Beraterin Bildungsverein Hannover
11/2001 - 11/2005	Betriebswirtin Hessische Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie Frankfurt am Main Schwerpunkte: Personalmanagement & Organisation
05/2002 - 08/2003	Organisationsberaterin WBS / Qualitätsmanagementbeauftragte / Interne Autorin WBS Training AG & TÜV Nord Hamburg
07/1994	Erweiterter Realschulabschluss Novalis-Gymnasium Bad Dürrenberg
HR -Tools:	L1, Taleo, HR4YOU, Workday, Lotus Notes